



# L' Ordine degli Ingegneri della provincia di Forlì-Cesena



In collaborazione con

**Ente Nazionale Professioni Associate**

**Counsellor e Operatori Olistici**

**O r g a n i z z a   i l   s e m i n a r i o**

## **Comunicazione efficace e assertività nella relazione fra ingegnere e cliente/collega**

---

**29 APRILE 2016**

**ore 14.30-18.30**

**CEDAIER - Via Maestri del Lavoro D'Italia,129-  
FORLIMPOPOLI**

### **Obiettivi**

- ❖ *Acquisire strumenti di interpretazione delle dinamiche relazionali in ambito professionale tra ingegnere, cliente o professionisti in genere.*
- ❖ *Saper identificare modalità per rimuovere gli ostacoli nelle **relazioni comunicative interne ed esterne al gruppo di lavoro.***
- ❖ *Migliorare la relazione con se stessi e con i collaboratori attraverso l'utilizzo della **comunicazione assertiva.***

### **Relatori :**

- **Cinzia Lissi**, Gestalt Counsellor, formatrice Europea Jean Monnet, socio fondatore e membro del Consiglio Direttivo di E.N.P.A.C.O.
- **Dott.ssa Patrizia Belloi**, Psicopedagogista Formatore e Supervisore in Monnet, socio fondatore e membro del Consiglio Direttivo di E.N.P.A.C.O.
- **Ing. Giampaolo Ruscelli** membro del Consiglio Direttivo di E.N.P.A.C.O

## **Programma:**

**14.00-** registrazione partecipanti

**14.15.-** saluti

- **Ing. Andrea Bassi**, *Presidente dell'ordine degli ingegneri di Forlì e Cesena*
- **Dott. Pepe Marco**, *Presidente Nazionale di E.N.P.A.C.O.*

**14.30 - Inizio lavori.**

- ❖ *Elementi di pragmatica della comunicazione umana*
- ❖ *Ascolto e comunicazione*
- ❖ *Linguaggio del corpo*
- ❖ *Aspetti della comunicazione*
- ❖ *Stili relazionali: passivo, aggressivo e assertivo*
- ❖ *Analisi Transazionale e comunicazione efficace*
- ❖ *Intelligenza emotive*

**18.30 Fine lavori**

L'Ordine Ingegneri della Provincia di Forlì e Cesena riconoscerà ai partecipanti n.  
**4 CFP**

**Iscrizioni sul sito [www.iscrizioneformazione.it](http://www.iscrizioneformazione.it)**