

presenta il seminario

## **IT Service Management a supporto della trasformazione digitale: la progettazione e l'implementazione del servizio nell'ambito dell'Information Technology**

**Martedì 7 marzo 2017 - dalle 14:15 alle 19:00**

Presso la sede dell'Ordine degli Ingegneri, Strada Maggiore n. 13, Bologna

I sistemi informativi aziendali sono in continua evoluzione e se da un lato è sempre più necessario approcciare il tema della gestione dei servizi informatici in modo strutturato e organizzato, dall'altro diventa sempre più difficile districarsi nella lunga lista di **best-practice, standard e framework** (ITIL, Cobit, Togaf, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, PMBOK, Prince2, Agile Scrum solo per citarne alcuni) che sono stati sviluppati in questi anni per supportare le organizzazioni nella gestione delle loro attività.

Alcuni di questi modelli seppur nati per il settore dell'Information Technology hanno dimostrato nel tempo la loro efficacia ed efficienza e sono stati riadattati per essere impiegati nei più diversi settori dell'industria, dai servizi alle imprese, all'ambito retail, alla produzione e così via.

Questo seminario analizzerà i modelli **a supporto della progettazione e implementazione dei servizi IT**, introducendo dapprima lo scenario di riferimento e successivamente i principali concetti del Project Management declinabili sul campo e strumentali alla corretta progettazione e implementazione dei servizi informatici.

### **Programma**

- Ore 14:15 **Registrazione dei partecipanti**
- Ore 14:30 **Saluti istituzionali, presentazione del seminario e dei relatori**  
Ing. **Andrea Cenni**, Ordine degli Ingegneri della Provincia di Bologna
- Ore 14:45 **Introduzione al Project Management (le sfide nella gestione dei progetti, verità e falsi miti del Project Management, scenari di riferimento e ricerche di mercato, panoramica dei framework: PMBOK, Prince2, Agile Scrum, strumenti a supporto nella gestione dei progetti)**  
Dott. **Giovanni Sadun**, Senior IT Service Management Consultant
- Ore 16:00 **Il mitico mese uomo (un case study esotico di un progetto rovinoso)**  
Ing. **Fausto Mazzoni**, Ordine degli Ingegneri di Reggio Emilia - Resp. Scientifico per conto dell'Ordine degli Ingegneri di Bologna
- Ore 16:30 **Case Study (Implementazione di linee guida, template e repository documentali per la gestione dei progetti)**  
Dott. **Giovanni Sadun**, Senior IT Service Management Consultant
- Ore 17:00 **Pausa**
- Ore 17:15 **Case Study (Design e implementazione di framework e strumenti per la gestione dei progetti IT nelle grosse organizzazioni)**  
**Giovanni Sadun**, Senior IT Service Management Consultant
- Ore 18:10 **Lo sviluppo delle competenze per i professionisti del settore (I percorsi di studio e certificazione professionale del Project Management)**  
Dott. **Giovanni Sadun**, Senior IT Service Management Consultant
- Ore 18:30 **Domande di approfondimento**
- Ore 19:00 **Chiusura Lavori e compilazione della scheda di valutazione (obbligatoria ai fini dei cfp)**

**La partecipazione al seminario darà diritto a 4 crediti formativi (CFP)**