

HERA S.p.A.
Direzione Tecnica Clienti
Via Carlo Casalegno 1 40026 Imola BO
tel. 0542.621.111 fax 0542.43.170
www.gruppohera.it

Spett.
Ordine Ingegneri della Provincia di Forlì - Cesena
Via Bruni , 3
47121 Forlì (FC)

ordine.forli@ingpec.eu

Imola, prot. gen. n. 57888 del 10/05/2016
PEC

Lavori/Sviluppo Servizi/Gestione Richieste Tecniche/Pareri Fognari/MP

Oggetto: RETTIFICA Nota HERA SpA Prot. 53793 del 29/04/2016.
Istruttorie fognarie di scarichi domestici e assimilati.
Attivazione Numero Verde HERA S.p.A. per richiesta appuntamenti.

A rettifica della nota di cui all'oggetto, scusandoci per il disagio generatosi, siamo a comunicare che i numeri di riferimento corretti del Call Center da contattare sono i seguenti:

- Numero Verde gratuito **800.990.250** dal telefono fisso
- Numero a pagamento **199.500.580** da cellulare.

Per qualsiasi informazione o chiarimento in merito alla presente potete contattare HERA S.p.A. all'indirizzo di posta certificata: heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it.

Siamo certi di una Vs. proficua collaborazione nel chiederVi di diffondere presso i/le Vs. associati/e l'informazione relativa a questo nuovo canale di contatto con i nostri uffici tecnici.

Cordiali saluti.

Firmato digitalmente

Responsabile
Lavori
Elmo Veronesi

Documento conservato negli archivi informatici di Hera S.p.A. Documento che se stampato diviene "Copia conforme all'originale informatico, valida a tutti gli effetti di legge, sottoscritto con firma digitale".