



**HERA S.p.A.**  
**Direzione Tecnica Clienti**  
Via Carlo Casalegno 1 40026 Imola BO  
tel. 0542.621.111 fax 0542.43.170  
[www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)

Spett.  
**Ordine Ingegneri della Provincia  
di Forlì - Cesena**  
Via Bruni , 3  
47121 Forlì (FC)

[ordine.forli@ingpec.eu](mailto:ordine.forli@ingpec.eu)

Imola, prot. gen. n. 91686 del 08/08/2016

**PEC**

Lavori/Sviluppo Servizi/Gestione Richieste Tecniche/Pareri Fognari/MP

**Oggetto: Scarichi di acque reflue domestiche a assimilate alle domestiche.  
Aggiornamento dei canali di trasmissione della documentazione per il  
rilascio dell'istruttoria da parte del Gestore del Servizio Idrico Integrato.**

Gentilissimi ,

con la presente siamo ad aggiornare le informazioni relative alle modalità di invio della documentazione e presa appuntamenti per ottenere il parere del Gestore del Servizio Idrico Integrato (SII) per l'autorizzazione allo scarico in pubblica fognatura di acque reflue domestiche e assimilate.

#### ➤ **Invio della documentazione**

A partire dal **12 settembre 2016**, sarà possibile trasmettere ad HERA S.p.A. la documentazione in formato digitale attraverso la casella di posta elettronica certificata (**PEC**):

[istruttoriafognatura@pec.gruppohera.it](mailto:istruttoriafognatura@pec.gruppohera.it).

Dal **12 settembre** al **31 dicembre 2016**, in via transitoria, sarà possibile l'invio postale o la consegna "*brevi manu*" della documentazione in formato cartaceo presso un unico indirizzo per tutto il territorio gestito:

**HERA S.p.A. c/o Sede Via del Frullo, 5 – 40057 Granarolo dell'Emilia (BO).**

NB: La spedizione della documentazione in formato cartaceo attraverso il canale tradizionale di posta è ammessa esclusivamente e limitatamente al periodo transitorio indicato.

**Dal 01 gennaio 2017** la documentazione potrà essere inviata solo in formato digitale attraverso le seguenti modalità:

- Indirizzo di posta elettronica certificata (**PEC**): [istruttoriafognatura@pec.gruppohera.it](mailto:istruttoriafognatura@pec.gruppohera.it)
- via WEB all'indirizzo: [www.gruppohera.it/progettisti\\_tecnici/](http://www.gruppohera.it/progettisti_tecnici/) .

➤ **Attivazione nuovo numero verde**

Dal 1 gennaio 2017 il numero verde 800 990 250 non sarà più utilizzabile per la prenotazione degli appuntamenti e il ricevimento dei tecnici esterni.

Dal **1 gennaio 2017** il nuovo **Numero Verde gratuito** sarà: **800.997.040**.

Rimangono invariate le modalità e gli orari del servizio.

Il servizio di Call Center sarà disponibile dalle **8.00** alle **20.00** dal lunedì al venerdì e dalle **8.00** alle **13.00** il sabato.

Per qualsiasi informazione o chiarimento in merito alla presente potete contattare HERA S.p.A. all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC):

- [heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it](mailto:heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it).

Siamo certi di una vostra proficua collaborazione nel chiedervi di diffondere presso i/le Vs. associati/e queste informazioni.

Cordiali saluti.

*Firmato digitalmente*

**Responsabile  
Lavori**  
*Elmo Veronesi*

*Documento conservato negli archivi informatici di Hera S.p.A. Documento che se stampato diviene "Copia conforme all'originale informatico, valida a tutti gli effetti di legge, sottoscritto con firma digitale".*