

presenta il seminario

IT Service Management a supporto della trasformazione digitale: la gestione e la manutenzione del servizio nell'ambito dell'Information Technology

Mercoledì 8 febbraio 2017 - dalle 14:15 alle 19:00

Presso la sede dell'Ordine degli Ingegneri, Strada Maggiore n. 13, Bologna

I sistemi informativi aziendali sono in continua evoluzione e se da un lato è sempre più necessario approcciare il tema della gestione dei servizi informatici in modo strutturato e organizzato, dall'altro diventa sempre più difficile districarsi nella lunga lista di best-practice, standard e framework (ITIL, Cobit, Togaf, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, PMBOK, Prince2, Agile Scrum solo per citarne alcuni) che sono stati sviluppati in questi anni per supportare le organizzazioni nella gestione delle loro attività.

Alcuni di questi modelli seppur nati per il settore dell'Information Technology hanno dimostrato nel tempo la loro efficacia ed efficienza e sono stati riadattati per essere impiegati nei più diversi settori dell'industria, dai servizi alle imprese, all'ambito retail, alla produzione e così via.

Per meglio approfondire queste tematiche l'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Bologna presenta un percorso formativo articolato in due seminari indipendenti (si può seguire uno o l'altro o entrambi): nel primo, mercoledì 8 febbraio, ci si focalizzerà sui modelli a supporto dell'erogazione e la manutenzione dei servizi IT, partendo da un'analisi dello scenario di riferimento e da una introduzione ai temi dell'IT Service. Il secondo seminario, fissato per martedì 7 marzo, si occuperà invece di analizzare i modelli a supporto della progettazione e implementazione dei servizi IT, introducendo dapprima lo scenario di riferimento e successivamente i principali concetti del Project Management declinabili sul campo e strumentali alla corretta progettazione e implementazione dei servizi informatici.

Programma

- Ore 14:15 **Registrazione dei partecipanti**

- Ore 14:30 **Saluti istituzionali, presentazione del seminario e dei relatori**
Ing. **Andrea Cenni**, Ordine degli Ingegneri della Provincia di Bologna

- Ore 14:45 **Introduzione all' IT Service Management** *(Saranno illustrati i concetti alla base dell' IT Service Management in termini di processi, servizi, progetti per poi passare in rassegna in modo dettagliato i framework di riferimento, quali a titolo di esempio ITIL e gli standard da questi derivati, quali a titolo di esempio ISO/IEC 20000)*
Dott. **Giovanni Sadun**, Senior IT Service Management Consultant

- Ore 16:00 **Case Study** *(Illustrazione di un caso di studio concreto che affronta la tematica del capacity management)*
Ing. **Fausto Mazzoni**, Ordine degli Ingegneri di Reggio Emilia.
Resp. Scientifico per conto dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Bologna

- Ore 17:00 **Break**

- Ore 17:15 **Case Study** *(Dall'assessment all'implementazione, esempi su come trasformare l'organizzazione IT)*
Dott. **Giovanni Sadun**, Senior IT Service Management Consultant

- Ore 18:10 **Lo sviluppo delle competenze per i professionisti del settore** *(Sarà illustrato il percorso di certificazione professionale ITIL, il percorso di certificazione ISO/IEC 20000 e altre certificazioni di rilievo)*
Dott. **Giovanni Sadun**, Senior IT Service Management Consultant

- Ore 18:30 **Domande di approfondimento**

- Ore 19:00 **Chiusura Lavori e compilazione della scheda di valutazione (obbligatoria ai fini dei cfp)**

La partecipazione al seminario darà diritto a 4 crediti formativi (CFP)