

Forlì, 30 agosto 2017.

Agli Ordini e Collegi  
Professionali della provincia di  
Forlì-Cesena  
Loro sedi

Ai CAAF  
Loro sedi

prot. 48218

**OGGETTO:** Servizio di "Prenotazione appuntamenti online dei servizi catastali e ipotecari".

Con riferimento al servizio di "Prenotazione appuntamenti online dei servizi catastali", disponibile sul sito internet dell'Agenzia all'indirizzo [http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Home/Servizi+online/serv\\_terr/senza\\_reg/Prenotazione+appuntamenti+servizi+catastali/](http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Home/Servizi+online/serv_terr/senza_reg/Prenotazione+appuntamenti+servizi+catastali/), informo che, è stato implementato un **nuovo campo input a testo libero** che gli utenti potranno utilizzare, nell'ambito di qualsiasi servizio prenotato, per fornire eventuali ulteriori sintetiche indicazioni utili a migliorare l'erogazione del servizio stesso.

Gli utenti troveranno il campo nella fase di inserimento dei dati anagrafici (Fase 7 di 8 della procedura di prenotazione). Il testo inserito sarà visibile anche nella *e-mail* di conferma, inoltrata automaticamente dal sistema all'utente, che riporterà, tra l'altro, l'indirizzo dell'Ufficio.

Tale intervento ci offre la possibilità di gestire ancor più efficacemente la prenotazione di servizi per i quali è utile conoscere in anticipo l'oggetto specifico della richiesta, come, ad esempio, la **richiesta di accesso alla documentazione cartacea**, che comporta la necessità di recarsi negli archivi o la **richiesta di assistenza**, consentendoci di esaminare l'eventuale documentazione di interesse prima dell'appuntamento.

La nuova versione, in corso di pubblicazione sul sito, potrà rispondere all'esigenza di ampliare i servizi di prenotazione anche per la Pubblicità Immobiliare, per i quali sono già in sperimentazione, ad esempio, quelli per la **consultazione delle note e dei titoli cartacei**.

Comunico inoltre che i servizi di Assistenza all'utenza professionale Catasto Terreni, Assistenza all'utenza professionale Catasto Fabbricati e Richieste di rettifica (assistenza per gli aggiornamenti intestati), che si svolgono nelle giornate di martedì e giovedì, per ragioni logistiche e fino a nuova comunicazione, saranno erogati al piano terzo, stesso civico 19, di Corso Mazzini.

Si prega di dare ampia diffusione a tutti i propri iscritti e collaboratori.

IL FUNZIONARIO DELEGATO

Roberto Lolli\*

\*Firma su delega del Direttore Provinciale

Natale Antonino Galasso



**L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente**

Agenzia delle Entrate - Direzione Provinciale di Forlì-Cesena - Ufficio Provinciale - Territorio  
Corso Mazzini 19 - 47121 Forlì

Tel. 0543 095370 - Fax 0543 095366 - e-mail: dp.forli.uptforli@agenziaentrate.it