



# Corso di alta formazione per Mediatore civile professionista

Ravenna, dal 12 al 21 aprile 2012

**50 ORE**

## Programma

In collaborazione con



Ordine degli Ingegneri  
di Ravenna



### La Giustizia Civile Alternativa

- Le problematiche della giustizia civile italiana: dati socio- statistici
- Definizione di A.D.R.
- Le tipologie di A.D.R.
- Rapporto tra sistemi ADR e giustizia civile ordinaria
- Esperienze ed esempi di giustizia civile alternativa

### Normativa nazionale, comunitaria ed internazionale in materia di mediazione e conciliazione

- Normativa nazionale: Fonti ed evoluzione del sistema normativo
- Il Codice di procedura Civile e riforma del processo
- Legge di riforma delle società e la conciliazione Societaria
- La Mediazione Civile

### Normativa Comunitaria

- Elementi introduttivi
- Convenzioni, Regolamenti, Direttive

### Normativa Internazionale

- Elementi introduttivi
- Convenzione ICSID 1965
- Modello UNCITRAL 2002

### Metodologia delle procedure facilitative ed aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice

- Definizioni di tecniche di conciliazione e mediazione
- Procedure aggiudicative e facilitative a confronto
- La gestione del conflitto
- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione
- Rapporti tra processo e mediazione
- La mediazione demandata dal giudice
- Le risultanze della procedura di mediazione

### Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione

- Esempi di clausole contrattuali nei vari tipi di controversie
- Valenza delle clausole contrattuali
- Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali

### Compiti e responsabilità del mediatore

- Il mediatore/conciliatore in generale
- Differenza tra mediatore, conciliatore ed arbitro
- Il mediatore alla luce del dettato legislativo vigente
- I compiti ed il ruolo del mediatore
- Le responsabilità per l'operato del mediatore
- Profili penalistici della responsabilità del mediatore

### Valutazione finale

## Calendario

I LEZIONE	II LEZIONE	III LEZIONE	IV LEZIONE	V LEZIONE	VI LEZIONE
12/04	13/04	14/04	19/04	20/04	21/04
9.00-13.30 14.30-20.00	9.00-13.30 14.30-20.00	9.00-14.00	9.00-13.30 14.30-20.00	9.00-13.30 14.30-20.00	9.00-14.00



### Corpo docente

Il corso sarà tenuto esclusivamente da docenti accreditati dal Ministero della Giustizia.

### Sede

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Ravenna  
Viale Randi, 37 – Ravenna

### Quota di iscrizione

€ 700.00

La formazione in materia di mediazione è esente IVA ai sensi dell'art. 10, c.1, n.20 del DPR 633/1972

### Informazioni

Ordine degli Ingegneri - Provincia di Ravenna  
Tel 0544/35680  
Fax 0544/34666  
email: [posta@ordineingegneri.ra.it](mailto:posta@ordineingegneri.ra.it)

# Corso di alta formazione per Mediatore civile professionista (50 ore)

Ravenna, dal 12 al 21 aprile 2012

Ente organizzatore



Istituto Lodo Arbitrale

ISTITUTO LODO ARBITRALE®  
GIUSTIZIA CIVILE A.D.R.

ENTE DI FORMAZIONE EX D.M. 222/2004 e DECRETO DIRIGENZIALE 24/07/2006, ACCREDITATO AL  
MINISTERO DELLA GIUSTIZIA - DIREZIONE GENERALE DELLA GIUSTIZIA CIVILE.  
Provvedimento del 21/09/2007 in Gazzetta Ufficiale n. 30 del 05/02/2008

In collaborazione con



Ordine degli Ingegneri  
della Provincia di Ravenna

## Programma

### La Giustizia Civile Alternativa

- Le problematiche della giustizia civile italiana: dati socio- statistici
- Definizione di A.D.R.
- Le tipologie di A.D.R.
- Rapporto tra sistemi ADR e giustizia civile ordinaria
- Esperienze ed esempi di giustizia civile alternativa

### Normativa nazionale, comunitaria ed internazionale in materia di mediazione e conciliazione

- Normativa nazionale: Fonti ed evoluzione del sistema normativo
- Il Codice di procedura Civile e riforma del processo
- Legge di riforma delle società e la conciliazione Societaria
- La Mediazione Civile

### Normativa Comunitaria

- Elementi introduttivi
- Convenzioni, Regolamenti, Direttive

### Normativa Internazionale

- Elementi introduttivi
- Convenzione ICSID 1965
- Modello UNCITRAL 2002

### Metodologia delle procedure facilitative ed aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice

- Definizioni di tecniche di conciliazione e mediazione
- Procedure aggiudicative e facilitative a confronto
- La gestione del conflitto
- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione
- Rapporti tra processo e mediazione
- La mediazione demandata dal giudice
- Le risultanze della procedura di mediazione

### Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione

- Esempi di clausole contrattuali nei vari tipi di controversie
- Valenza delle clausole contrattuali
- Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali

### Compiti e responsabilità del mediatore

- Il mediatore/conciliatore in generale
- Differenza tra mediatore, conciliatore ed arbitro
- Il mediatore alla luce del dettato legislativo vigente
- I compiti ed il ruolo del mediatore
- Le responsabilità per l'operato del mediatore
- Profili penalistici della responsabilità del mediatore

### Valutazione finale

- Valutazione sulle tematiche svolte nella sezione teorica e pratica

### Corpo docente

Il corso sarà tenuto esclusivamente da docenti accreditati dal Ministero della Giustizia.

**Sede:** Ordine degli Ingegneri della Provincia di Ravenna - Viale Randi, 37 – Ravenna

## Calendario

I lezione	II lezione	III lezione	IV lezione	V lezione	VI lezione
12/04	13/04	14/04	19/04	20/04	21/04
9.00-13.30 14.30-20.00	9.00-13.30 14.30-20.00	9.00-14.00	9.00-13.30 14.30-20.00	9.00-13.30 14.30-20.00	9.00-14.00

### Quota di iscrizione

**€ 700.00**

**La formazione in materia di mediazione è esente IVA ai sensi dell'art. 10, c.1, n.20 del DPR 633/1972**

### Informazioni

**Ordine degli Ingegneri - Provincia di Ravenna**

Tel 0544/35680

Fax 0544/34666

email: [posta@ordineingegneri.ra.it](mailto:posta@ordineingegneri.ra.it)

**ASFOR**  
SOCIO ORDINARIO



# Corso di alta formazione per Mediatore civile professionista (50 ore)

Ente organizzatore



Ordine degli Ingegneri  
della Provincia di Ravenna

In collaborazione con



## Scheda di iscrizione

Compilare ed inviare a: **Ordine degli Ingegneri - Provincia di Ravenna**

Tel 0544/35680

Fax 0544/34666

email: [posta@ordineingegneri.ra.it](mailto:posta@ordineingegneri.ra.it)

**Ravenna, dal 12 al 21 aprile 2012**

**Ordine degli Ingegneri della Provincia di Ravenna - viale Randi, 37 – Ravenna**

I lezione	II lezione	III lezione	IV lezione	V lezione	VI lezione
12/04	13/04	14/04	19/04	20/04	21/04
9.00-13.30 14.30-20.00	9.00-13.30 14.30-20.00	9.00-14.00	9.00-13.30 14.30-20.00	9.00-13.30 14.30-20.00	9.00-14.00

(cod. 136338) **Quote di partecipazione:**

€ 700,00 quota riservata agli ingegneri dell'Ordine di Ravenna

**La formazione in materia di mediazione è esente IVA ai sensi dell'art. 10, c.1, n.20 del DPR 633/1972**

*\*dati obbligatori*

### DATI DEL PARTECIPANTE

Cognome\* \_\_\_\_\_ Nome\* \_\_\_\_\_

Comune e data di nascita\* \_\_\_\_\_

Residenza\* \_\_\_\_\_

C.F.\* \_\_\_\_\_ Professione\*: \_\_\_\_\_

Titolo di studio\*: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ Cellulare\* \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

e-mail\*: \_\_\_\_\_

Iscritto Ordine/Collegio/Registro dei \_\_\_\_\_ di \_\_\_\_\_ con il n° \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

### DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione sociale\*: \_\_\_\_\_

Indirizzo\* \_\_\_\_\_ CAP\*: \_\_\_\_\_ città\*: \_\_\_\_\_ Prov\*: \_\_\_\_\_

Part. IVA o CF\*: \_\_\_\_\_ Codice Cliente Ipsoa (se assegnato): \_\_\_\_\_

### CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

L'iscrizione al corso è regolata dalle seguenti condizioni generali di vendita

#### 1. ORGANIZZAZIONE E SVOLGIMENTO DEL CORSO

Il corso è organizzato e fornito da ILA - Istituto Lodo Arbitrale s.a.s., ente di formazione accreditato presso il Ministero della Giustizia in collaborazione con Wolters Kluwer Italia S.r.l. ILA è l'unico responsabile dei modi e dei tempi di organizzazione e svolgimento del corso. Per cause di forza maggiore o motivi organizzativi, sede, date e docenti del corso potranno subire variazioni, che saranno comunicate ai partecipanti con la massima tempestività.

#### 2. SOSTITUZIONE ED ASSENZE DEL PARTECIPANTE

Il partecipante avrà diritto a sostituire a sé un'altra persona esclusivamente prima dell'inizio del corso, mediante comunicazione ad ILA da farsi pervenire a Wolters Kluwer Italia S.r.l., entro il giorno lavorativo precedente alla data di inizio del corso, via fax al numero 02/82476.037 o e.mail: [formazione.ipsoa@wki.it](mailto:formazione.ipsoa@wki.it), con indicazione del nominativo del partecipante sostitutivo. Eventuali assenze del partecipante durante lo svolgimento del corso non daranno diritto alla restituzione della quota di partecipazione versata, né alla sostituzione del partecipante.

#### 3. ISCRIZIONE DEL PARTECIPANTE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il partecipante sarà tenuto, ai fini dell'iscrizione, a provvedere entro e non oltre 3 giorni dopo la compilazione e l'invio del presente contratto, al pagamento integrale della quota di iscrizione, inviando

contestualmente a Wolters Kluwer Italia S.r.l. ai suindicati recapiti il titolo di pagamento in caso di assegno o copia della contabile bancaria in caso di bonifico.

Il pagamento può essere effettuato secondo una delle seguenti modalità:

- **assegno bancario non trasferibile** o assegno circolare intestato a Wolters Kluwer Italia S.r.l. L'assegno deve essere inviato a Wolters Kluwer Italia Srl. – Centro Direzionale Milanofiori – Strada 1 Palazzo F6 – 20090 Assago (MI), indicando nella lettera accompagnatoria "Corso Mediatore civile 50 ore", sede prescelta e codice di fatturazione, l'intestatario fattura ed il nome del partecipante;
- **bonifico bancario** a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. sul c/c 000000005111 Banca Popolare Commercio e Industria (ABI 05048, CAB 32460, CIN Y, IBAN IT97Y 0504 8324 6000 0000 005111) "Corso Mediatore civile 50 ore", sede prescelta e codice di fatturazione, l'intestatario fattura ed il nome del partecipante;

- **addebito sulla carta di credito:**

(A001) American Express  (B001) Mastercard  (C001) Visa  (D001) Diner's (14 cifre)

n. \_\_\_\_\_ scadenza \_\_\_\_\_ intestata a \_\_\_\_\_.

La fattura viene emessa da Wolters Kluwer Italia S.r.l.

#### **4. DIRITTO DI RECESSO**

È attribuita al partecipante la facoltà di recedere dal presente contratto mediante comunicazione da farsi pervenire a Wolters Kluwer Italia S.r.l., a mezzo fax (al numero 02/82476.037) o posta elettronica (formazione.ipsoa@wki.it) entro e non oltre 15 giorni prima della data di inizio dell'iniziativa cui il partecipante si è iscritto, restando inteso che il partecipante, oltre tale termine, perderà ogni diritto ad ottenere la restituzione, anche parziale, dell'importo capitale della quota d'iscrizione eventualmente versata. Inoltre, al partecipante che agisca in qualità di Consumatore ai sensi dell'art. 3 lettera a) del Dlgs. 206 del 2005 ("Codice del Consumo") è attribuita la facoltà di recedere dal presente contratto entro il termine di dieci giorni lavorativi dalla sottoscrizione del presente Contratto, con l'invio di una comunicazione a mezzo fax (al numero 02/82476.037) o posta elettronica (formazione.ipsoa@wki.it).

#### **5. ANNULLAMENTO**

ILA si riserva la facoltà di annullare lo svolgimento del corso previsto in calendario qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per lo svolgimento di ciascun corso. In tal caso, le quote versate all'atto dell'iscrizione potranno, a scelta del partecipante, essere integralmente restituite o essere utilizzate presso la Scuola di Formazione Ipsoa ai fini della partecipazione ad altre iniziative.

#### **6. COMPETENZA SULLE CONTROVERSIE: CLAUSOLA COMPROMISSORIA**

Tutte le controversie derivanti dal presente contratto saranno risolte mediante arbitrato secondo il Regolamento della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano. Il Tribunale Arbitrale sarà composto da un collegio di tre arbitri, due dei quali nominati, ognuno, da ciascuna parte ed il terzo, con funzioni di presidente, di comune accordo dai due arbitri già nominati o, in mancanza di accordo, dalla Camera Arbitrale. Il rito arbitrale sarà obbligatoriamente preceduto da un tentativo di Conciliazione.

#### **7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali raccolti mediante la sottoscrizione del presente contratto saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., con sede legale in Assago Milanofiori Strada 1-Palazzo F6, 20090 Assago (MI), e da ILA – Istituto Lodo Arbitrale - S.a.s., con sede legale Via Raffaello, 11 – Palmi (RC), che ne saranno autonomi titolari e responsabili per il trattamento. I dati personali saranno entrambi utilizzati nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal D.Lgs. n. 196/2003 e dalle altre norme vigenti in materia. Le peculiari finalità del trattamento dei dati personali sono principalmente quelle di: a) fornire i servizi contrattualmente previsti ai fini dello svolgimento del Corso, b) fornire le informazioni e/o inviare comunicazioni relative al Corso; c) risalire ad autori di eventuali illeciti solo in caso di specifiche richieste e per conto delle autorità competenti; d) fornire i dati al Ministero della Giustizia ai fini del rilascio del diploma. Il titolare dei dati potrà accedere ai propri dati in qualsiasi momento ed esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/03 nei confronti di ciascuno dei titolari del trattamento mediante comunicazione scritta da inviarsi rispettivamente a: Wolters Kluwer Italia S.r.l.- Assago Milanofiori Strada 1-Palazzo F6, 20090 Assago (M) e/o a ILA – Istituto Lodo Arbitrale - S.a.s., Via Raffaello n. 11 – Palmi (RC), fax 0966.24945.

Acconsente a che Wolters Kluwer Italia S.r.l. utilizzi i Suoi recapiti anche telefonici, telefax e di posta elettronica al fine di inviare comunicazioni ed informazioni di carattere pubblicitario relative a prodotti ed iniziative proprie?

SI  NO

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Partecipante accetta ad ogni effetto di legge le clausole delle Condizioni generali di contratto nn. (1) "Organizzazione e svolgimento del Corso"; (2) "Sostituzione e assenze del Partecipante"; (4) "Diritto di recesso"; (5) "Annullamento"; (6) "Clausola compromissoria".

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

#### **AUTOCERTIFICAZIONE**

Ai fini della partecipazione al corso e del conseguente esame di valutazione, dichiaro di avere i requisiti richiesti a tal fine dalla normativa vigente.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_