Suap online:

Parte Generale







Breve carrellata tra i possibili approcci:

Nelle slide successive vedremo come si presenta la prima pagina del SUAP provincia per provincia.

Come si potrà notare non è uguale per tutti e in certi casi ci possono essere notevoli differenze.



suaper.lepida.it/people Comune di Fidenza

Scelta settore attività

Ambiente - Edilizia - Commercio



suaper.lepida.it/people Comune di Reggio Emilia

Scelta settore attività

- Agricoltura, allevamento, pesca e attività estrattive
- Industria e artigianato
- 🔿 Commercio e servizi
- Notifiche Sanitarie



suaper.lepida.it/people Comune di Modena

Scelta settore attività

- O Agricoltura, allevamento, pesca e attività estrattive
- Industria e artigianato
- O Commercio e servizi

O Interventi SOLO sull'immobile e/o impianto [la selezione di questa opzione consente la presentazione di una domanda relativa ai soli interventi di Fase 1; la selezione delle opzioni precedenti consente invece , una volta individuato lo specifico settore di attività, la presentazione contestuale di interventi riguardanti sia l'immobile che l'esercizio di attività]



suaper.lepida.it/people Comune di Cesena

Scelta settore attività

Agricoltura, allevamento, pesca e attività estrattive
 Industria e artigianato
 Commercio e servizi
 Edilizia



suaper.lepida.it/people Comune di Forlì

Scelta settore attività

O Agricoltura, allevamento, pesca e attività estrattive

- Industria e artigianato
- 🔾 Commercio e servizi
- 🔾 Edilizia
- O Ambiente



suaper.lepida.it/people Comune di Rimini

Scelta settore attività

O Agricoltura, allevamento, pesca e attività estrattive

- Industria e artigianato
- 🔾 Commercio e servizi

🔿 Edilizia 📄



www.suap.piacenza.it Comune di Piacenza

Scelta settore attività

○ Industria e artigianato
 ○ Notifiche Sanitarie
 ○ Commercio e servizi
 ○ Edilizia e ambiente



suap.comune.parma.it/people/ Comune di Parma

Scelta settore attività

Individuazione del settore di attività

Avanza nella scelta settore >>

Scelta settore attività

Settore : Individuazione del settore di attività

- Attività artigianali
 Attività commerciali
 Trasporti non di linea
 Attività ricettive
 Pubblici esercizi
 Strutture sportive aperte al pubblico
- ⊖ Manifestazioni di sorte locali
- Attività di erogazione servizi

<< Torna alla scelta precedente Avanza nella scelta settore >>



people2.provincia.fe.it Comune di Ferrara

Scelta settore attività

- Interventi sull'immobile
- Gestione attività
- Telecomunicazioni
- O Delocalizzazione attività post-sisma



peoplesuap.provincia.bologna.it/people Comune di Bologna

Scelta settore attività

O Attività produttive e interventi sul fabbricato

O Telecomunicazioni

Integrazione pratica e ricevute di pagamento mancanti



www.comune.ra.it/Aree-Tematiche/Commercio-edilizia-e-impresa/SUAP Comune di Ravenna

Scelta settore attività

Settore : classificazione per esigenze(*)

🔿 attività produttiva

🔿 attività artigianale

🔿 attività commerciale

O struttura ricettiva

O pubblico esercizio

O distributore di carburanti

O rivendita di quotidiani e periodici

O pubblico spettacolo, spettacoli viaggianti e polizia amministrativa

○ telecomunicazioni

O attivita' di servizio e professionali

⊖ attività agricola

🔾 attività di cava



servizi.provincia.ra.it/suap Comune di Lugo

Scelta settore attività

O EDILIZIA NON PRODUTTIVA - RESIDENZIALE O AMBIENTE - EDILIZIA PRODUTTIVA - GESTIONE ATTIVITA' ECONOMICHE - SANITA'



servizi.provincia.ra.it/suap Comune di Faenza

Scelta settore attività

MBIENTE - EDILIZIA PRODUTTIVA - GESTIONE ATTIVITA' ECONOMICHE - SANITA'







Senza Login NON è possibile salvare né inviare la pratica

Solo l'utente autenticato può inviare la pratica

Il sistema SuapER permette un doppio percorso di navigazione, a seconda che l'utente sia o meno identificato.

- Senza necessità di autenticazione Chiunque può accedere alle informazioni sui procedimenti. L'utente non autenticato può generare dinamicamente la modulistica che risponde alle sue necessità e scaricarla sul proprio PC.
- 2. Con autenticazione Gli utenti registrati sul sistema regionale FedERa o in possesso di Smartcard CNS o CIE possono non solo generare la modulistica personalizzata, ma anche compilare l'istanza e inviarla online all'Ente di interesse, dopo averla firmata digitalmente. L'invio è valido agli effetti di legge. Per fruire delle funzionalità di invio e firma della pratica è necessario effettuare il login, utilizzando il pulsante "Login" posizionato in alto a destra.

IMPORTANTE: l'utente che procede all'invio riceverà una notifica di avvenuto recapito sulla propria casella di posta elettronica. La notifica è generata automaticamente dal sistema, pertanto qualsiasi risposta alla notifica NON verrà presa in considerazione. Per qualsiasi comunicazione (es. integrazioni/correzioni/annullamenti) è necessario **contattare direttamente l'ente** presso cui è stata inoltrata l'istanza. L'indirizzo di posta elettronica dell'Ente è indicato nella notifica.

<< Home



Solo l'utente autenticato può inviare la pratica

- 1. Autenticazione con smartcard oppure chiavetta
 - a) Smart card : installazione dei certificati di autenticazione nel browser, per le modalità occorre fare riferimento al fornitore della smart card
 - b) Chiavetta con certificato di autenticazione, conviene utilizzare il browser portable che di solito è già presente nella chiavetta.
- 2. Autenticazione con registrazione in FedERa:
 - a) Scegliere il dominio presso cui registrarsi da <u>http://federa.lepida.it</u> oppure dal sito del Comune per:
 - Comune di Reggio Emilia
 - Comune di Modena
 - Comune di Ravenna
 - b) Non è sufficiente la sola registrazione, è necessario avere l'affidabilità alta.



Risoluzione a problemi più comuni

Regione Emilia-Romagna - SUAP online - FAQ

Devo inviare una pratica on-line. Cosa serve? Devo inviare una pratica on-line. Dove devo andare? Ho problemi con la registrazione su FedERa. Cosa devo fare? Non trovo la modulistica che mi interessa. Cosa devo fare? Ho compilato la modulistica on-line ma non riesco a firmare la pratica Ho compilato la modulistica on-line , ho firmato la pratica ma non riesco a inviarla Ho firmato e inviato la pratica on-line ma non mi arriva la ricevuta Ho inviato la pratica ma in Comune non la vedono. Cosa devo fare? Come vanno trattati gli allegati? In che formato devo allegarli? SUAP on-line: Help Desk unificato per il territorio dell'Emilia-Romagna

ll servizio è disponibile da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 13:00

Telefono 051 63388 88



E-mail helpdesksuap@lepida.it



Devo inviare una pratica on-line. Cosa serve?

Prima di procedere alla compilazione di una pratica on-line, l'utente deve possedere i seguenti strumenti:

- una Smart Card (CNS Carta Nazionale dei Servizi oppure una CIE Carta d'Identità Elettronica) o una Business Key per l'autenticazione. In alternativa l'utente può possedere una coppia di username/password rilasciata dal sistema regionale di autenticazione FedERa. Le credenziali FedERa devono essere registrate con un livello di affidabilità alta. Per conoscere come ottenere le credenziali FedERa, puoi consultare <u>questa pagina informativa</u> oppure <u>il manuale utente</u>;
- Ia Firma digitale (Business Key o CNS);
- un web browser: Mozilla Firefox 3.6 o successive; Internet Explorer dalla versione 7; Google Chrome. È necessario che nel browser sia installato il Runtime Java, che può essere scaricato gratuitamente dal sito <u>http://java.com/it/;</u>
- infine, il browser deve essere configurato per poter utilizzare lo strumento di firma online, ovvero deve aver caricato i certificati di firma, ed eventualmente quelli di autenticazione se si accede con CNS o Business Key.

Per i certificati di firma dei dispositivi Infocert:

per Windows: https://www.firma.infocert.it/installazione/certificato3.php

per la Business Key su MAC: https://www.firma.infocert.it/installazione/bk.php

per Business Key Lite su MAC: https://www.firma.infocert.it/installazione/bklite.php

per i certificati di firma dei dispositivi Aruba: https://www.pec.it/DocumentazioneFirmaDigitale.aspx

per certificati di firma delle chiavette Buffetti Keyfour:

- <u>http://www.bit4id.it/it/index.php?option=com_content&view=article&id=78:keyfour&catid=35:firma-digitale&Itemid=519</u>
- indirizzi email per richiedere il supporto: <u>http://www.bit4id.it/it/index.php?option=com_content&view=article&id=70&Itemid=177</u>

Per i certificati di tutti gli altri dispositivi è necessario rivolgersi al proprio rivenditore per ottenere informazioni.







Per utilizzare il browser Firefox per la navigazione SSL è sufficiente:

A. Configurare opportunamente il browser (vedere istruzioni [PDF - 169 KB])

Istruzioni per configurare il browser:

- 1. Internet Explorer:
 - Business Key
 - Smart card differenziata per numero di serie
- 2. Firefox, le istruzioni sono più puntualic





Ministero dell'Interno Software Distribution



- Nella finestra che si aprire, cliccate il pulsante Carica: si aprire un'ultima finestra. Qui come Nome modulo scrivete Smartcard CIE e come Nome file modulo scrivete C:\Windows\system32\bit4ipki.dll (e' altresi' possibile usare il pulsante sfoglia e scegliere il file bit4ipki.dll dalla cartella System32, sottocartella di C:\Windows).
- 5. Chiudete tutte le finestre cliccando su Ok.



SUAPER Regione Emilia-Romagna	Per iniziare a compilare una pratica: •Accesso alla modulistica	Lepidaspa
Categorie Servizi	Come utilizzare SuapER Per accedere al tutorial ut • username: utente • password: utente	: (<u>TUTORIAL formativi</u>). ilizzare le seguenti credenziali: esuap esuap
Le mie pratiche	Avviso: per la presentaz rinnovi, accedi al Portale aia.arpa.emr.it	one al SUAP delle domande di Autorizzazione Integrata Ambientale e dei IPPC-AIA, della Regione Emilia-Romagna. Cliccare qui: <u>http://ippc-</u>

Modello di Procura speciale

Qualora l'utente si autentichi a questo portale (Login) e compili la modulistica, il modello di procura speciale viene allegato e si precompila parzialmente

ISTRUZIONI PER L'ACCESSO: leggere attentamente

Qui sotto troverete le risposte alle domande più frequenti. Si consiglia di leggerle prima di contattare l'help desk e comunque sempre a ogni primo utlizzo

Cos'è SuapER - Cosa è possibile fare online: creazione della modulistica, compilazione, invio

Perché SuapER - Come il sistema dà attuazione alla normativa di riferimento

Come si usa SuanER - Due nercorsi: ner tutti o ner utenti autenticati

SUAP on-line: Help Desk unificato per il territorio dell'Emilia-Romagna

Il servizio è disponibile da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 13:00





Modello di Procura speciale

Qualora l'utente si autentichi a questo portale (Login) e compili la modulistica, il modello di procura speciale viene allegato e si precompila parzialmente

ISTRUZIONI PER L'ACCESSO: leggere attentamente

Qui sotto troverete le risposte alle domande più frequenti. Si consiglia di leggerle prima di contattare l'help desk e comunque sempre a ogni primo utlizzo

Cos'è SuapER - Cosa è possibile fare online: creazione della modulistica, compilazione, invio

Perché SuapER - Come il sistema dà attuazione alla normativa di riferimento

Come si usa SuanER - Due nercorsi: ner tutti o ner utenti autenticati

SUAP on-line: Help Desk unificato per il territorio dell'Emilia-Romagna

Il servizio è disponibile da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 13:00



AREA CONCESSIONI E AUTORIZZAZIONI

Benvenuto.

Il sistema SuapER permette un doppio percorso di navigazione, a seconda che l'utente sia o meno identificato.

- 1. Senza necessità di autenticazione Chiunque può accedere alle informazioni sui procedimenti. L'utente non autenticato può generare dinamicamente la modulistica che risponde alle sue necessità e scaricarla sul proprio PC.
- Con autenticazione Gli utenti registrati sul sistema regionale FedERa o in possesso di Smartcard CNS o CIE possono non solo generare la modulistica personalizzata, ma anche compilare l'istanza e inviarla online all'Ente di interesse, dopo averla firmata digitalmente. L'invio è valido agli effetti di legge. Per fruire delle funzionalità di invio e firma della pratica è necessario effettuare il login, utilizzando il pulsante "Login" posizionato in alto a destra.

Lepiua SpA iniornia,	ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 che il trattamento dei dati personali sarà
improntato ai principi	di correttezza, liceita, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti dell'utente.
Il conferimento dei da ma il rifiuto a fornirli	ati personali relativi al servizio richiesto o alla comunicazione inoltrata non sono di per sé obbligatori, comporterà l'impossibilità di adempiere alle finalità del trattamento di seguito indicate.
I dati saranno trattati potranno essere tras servizio richiesto.	esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative ai servizi richiesti dall'utente. A tal fine i dat messi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali allo svolgimento del
Il trattamento sarà el	fettuato mediante l'utilizzo di strumenti cartacei, informatici e telematici, per i quali sono impiegate donee a garantire la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati.
misure di sicurezza io	

Si deve dare il consenso al trattamento dei dati personali.







Vediamo due casi diversi



Scelta settore attività









Scelta Operazioni per il settore : Ambiente - Edilizia - Commercio



Scelta Operazioni per il settore : Ambiente - Edilizia - Commercio





Scelta degli allegati facoltativi: Attenzione: non sempre sono facoltativi

punto in cui si è arrivati, Scelta eventuali allegati facoltativi nel cassetto "Le mie l'attività esercitata comprende il settore alimentare pratiche" l'attività svolta riguarda merci ingombranti a consegna differita l'attività esercitata riguarda il commercio al dettaglio congiunto al commercio all'ingrosso di uno o più dei seguenti prodotti; macchine, attrezzature e articoli tecnici per l'agricoltura, l'industria, il commercio all'ingrosso di uno o più dei seguenti prodotti; macchine, attrezzature e articoli tecnici per l'agricoltura, l'industria, il commercio all'ingrosso di uno o più dei seguenti prodotti; macchine, attrezzature e articoli tecnici per l'agricoltura, l'industria, il commercio all'ingrosso di uno o più dei seguenti prodotti; macchine, attrezzature e articoli tecnici per l'agricoltura, l'industria, il commercio all'ingrosso di uno o più dei seguenti prodotti; macchine, attrezzature e articoli tecnici per l'agricoltura, l'industria, il commercio all'ingrosso di uno o più dei seguenti prodotti; macchine, attrezzature e articoli tecnici per l'agricoltura, l'industria, il commercio all'ingrosso di uno o più dei seguenti prodotti; macchine, attrezzature e articoli tecnici per l'agricoltura, l'industria, il commercio all'ingrosso di uno o più dei seguenti prodotti; macchine, attrezzature e articoli tecnici per l'agricoltura, l'industria, il commercio all'ingrosso di uno o più dei seguenti per l'agricolture, attrezzature e articoli tecnici per l'agricoltura, l'industria, il commercio all'ingrosso di uno o più dei seguenti per l'agricolture, attrezzature e articoli tecnici per l'agricoltura, l'industria, il commercio all'ingrosso di uno o più dei seguenti per l'agricolture, attrezzature e elettrico; colori e vernici, carte da parati, ferramenta ed utensileria; articoli per impianti idraulici, a gas ed igienici; articoli per riscaldamento; strumenti scientifici e di misura; macchine per ufficio; auto-moto cicli e relativi accessori e parti di ricambio; combustibili; materiali per l'edilizia; legnami é designato un preposto/delegato l'attività è esercitata in forma societaria il richiedente è un cittadino straniero (si considerano tali tutti i cittadini provenienti da paesi diversi dall'Unione Europea) l'attività verrà esercitata per un periodo determinato (temporay shop) << Schermata Precedente 2 5 8 9 10 Continua >> Per tornare alla pagina precedente Permessa la scelta multipla



Salvare la pratica al