



Gradimento dei servizi erogati dall'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Forlì-Cesena

Forlì, 8/5/2018

Cortese collega,

per migliorare la qualità dei servizi che siamo chiamati istituzionalmente a fornirvi, e per quelli aggiuntivi, abbiamo bisogno di capire come percepisci le nostre attività.

Ti pongo alcune semplici domande che per noi sono fondamentali per pianificare il nostro sviluppo e le relative priorità.

Certi del tuo supporto ti chiedo di rimandarmelo entro 10 giorni.

Cordiali saluti.

Il presidente Neri Riccardo

Scala di Soddisfazione

10-Estremamente soddisfatto; 8-Molto soddisfatto; 6-Soddisfatto; 4-Insoddisfatto; 2-Molto insoddisfatto

Domanda	Requisito	Soddisfazione				
		10	8	6	4	2
A	Se negli ultimi cinque anni hai posto dei quesiti , anche solo telefonici, i tempi di risposta sono stati adeguati alle tue aspettative? (non rispondere se non hai posto quesiti)	10	8	6	4	2
B	Come hai valutato la competenza del personale che ti ha dato le risposte di cui sopra? (non rispondere se non hai posto quesiti)	10	8	6	4	2
C	Come hai valutato la disponibilità del personale che ti ha dato le risposte di cui sopra? (non rispondere se non hai posto quesiti)	10	8	6	4	2
D	Ritieni che le iniziative informative e formative proposte dall'Ordine degli Ingegneri di Forlì-Cesena sostengano la categoria e diano maggiori opportunità agli iscritti?	10	8	6	4	2
E	Se ti sei iscritto negli ultimi cinque anni come valuti l'informazione ricevuta per effettuare l'iscrizione? (non rispondere se non ti sei iscritto negli ultimi 5 anni)	10	8	6	4	2
F	Come valuti complessivamente il sito internet?	10	8	6	4	2

Quali aspetti dovrebbero essere prioritariamente migliorati?

\