



# COMUNE DI CESENATICO

C.A.P. 47042 - PROVINCIA DI FORLÌ CESENA  
VIA MORETTI 5 - TEL. 0547/79111 - FAX 0547/83820-79285  
E-MAIL edilizia@comune.cesenatico.fc.it  
SETTORE SVILUPPO DEL TERRITORIO

Li 16.06.2009

Prot. 17817 del 16.06.09

- ALL'ORDINE DEGLI INGEGNERI  
Via Bruni 3 - 47121 FORLÌ



- ALL'ORDINE DEGLI ARCHITETTI  
Via G. Pedriali 17 - 47121 FORLÌ

- AI COLLEGIO DEI GEOMETRI  
Via Merenda 3 - 47121 FORLÌ

- AI COLLEGIO DEI PERITI  
Via della Libertà 54 - 47122 FORLÌ

- AI TECNICI LIBERI PROFESSIONISTI  
LORO SEDI

- ALL'URP - SEDE

ORDINE DEGLI INGEGNERI DI FORLÌ-CESENA	
<input type="checkbox"/> CONSIGLIO	Prot. N.
<input type="checkbox"/> COMMISSIONI	356
<input type="checkbox"/> ATTI <input type="checkbox"/> CESTINO	Data
<input checked="" type="checkbox"/> CIRCOLARE <input checked="" type="checkbox"/> SITO	30/06/09

OGGETTO: 1) regolazione dell'orario di risposta telefonica al pubblico esterno;  
2) modifica delle modalità di ricevimento del pubblico esterno mediante previsione di una giornata (mercoledì) esperibile con appuntamento telefonico preventivo.

## IL DIRIGENTE

- vista la Direttiva Sindacale prot. n° 14484 del 19.05.09;
- vista la propria determinazione n° 580 del 15.06.09;

## COMUNICA

che, a far data dal 1° luglio 2009,

1) il ricevimento del pubblico, nella giornata di **MERCOLEDÌ**, da parte dei dipendenti del Settore S.T. (ad esclusione del Servizio Attività Produttive) potrà effettuarsi esclusivamente **mediante appuntamento telefonico preventivo**, con le modalità di seguito specificate:

- l'appuntamento dovrà fissarsi mediante **prenotazione telefonica (nei giorni di lunedì e giovedì dalle ore 12 alle ore 13)** da concordarsi, da parte dell'utente, direttamente col tecnico/istruttore comunale;

- ogni appuntamento avrà **durata massima pari a 20 minuti**: ogni mercoledì potranno essere programmati, pertanto, non più di 10 appuntamenti così distribuiti:

1° ore 10,00;      2° ore 10,20;      3° ore 10,40;      4° ore 11,00;      5° ore 11,20

pausa dalle 11,40 alle 11,49

6° ore 11,50;      7° ore 12,10;      8° ore 12,30;      9° ore 12,50;      10° ore 13,10

- ogni utente potrà prenotare **un solo appuntamento per volta** (riferito allo stesso tecnico/istruttore comunale) per il primo mercoledì disponibile in agenda, escludendo quindi possibilità di prenotazioni in successione, sia nella stessa giornata, sia per mercoledì successivi;

- **in caso di assenza** (nei giorni di lunedì e giovedì) ogni tecnico/istruttore organizzerà la propria sostituzione con altro tecnico/istruttore; in caso di assenza nel giorno di mercoledì ogni tecnico/istruttore provvederà tempestivamente all'annullamento/rinvio di eventuali appuntamenti prefissati;

- **il ricevimento del pubblico**, nella giornata di mercoledì, **relativamente allo sportello per l'edilizia/ufficio amministrativo**, potrà avvenire secondo le attuali modalità, pertanto senza necessità di preventivo appuntamento;

- **il ricevimento nella giornata di VENERDI'** non subirà alcuna variazione rispetto alle attuali modalità;

- **il ricevimento pubblico**, relativamente alla figura **del Dirigente**, sarà così regolato: a) la prenotazione telefonica potrà avvenire con le stesse modalità previste per i tecnici/istruttori (lunedì e giovedì dalle ore 12 alle 13); b) i giorni e gli orari di ricevimento saranno stabiliti dallo stesso Dirigente al momento della prenotazione.

**2) l'orario settimanale di risposta telefonica**, da parte dei dipendenti del Settore Sviluppo del Territorio (ad esclusione del Servizio Attività Produttive), nei confronti degli utenti esterni al Comune, è così articolato:

giorno	dalle ore	alle ore
<b>Lunedì</b>	<b>12,00</b>	<b>13,00</b>
<b>Giovedì</b>	<b>12,00</b>	<b>13,00</b>

All'interno di tali fasce orarie ogni istruttore/responsabile del procedimento sarà disponibile sia per fornire informazioni, sia per accettare prenotazioni per i giorni di ricevimento del pubblico. In caso di assenza ogni istruttore/responsabile del procedimento sarà sostituito, relativamente alla risposta telefonica, da altro collega.



**Il Dirigente S.T.**  
**Arch. Manuela Barducci**