Agenzia del Territorio

Ufficio provinciale di Forli'
Reparto di Staff

Forli', 16/12/2009
Prot. n° 9407
Allegati n.2
Rif. nota del
Prot. n°

Agli Ordini Professionali
della Provincia di Forli'-Cesena

Oggetto: Servizi di consultazione self service per gli utenti esterni.

Con nota prot. n. 66079 del 10/12/2009, che si allega, la Direzione Centrale Processi e Sistemi Informativi – Area Gestione Operativa Sistemi Informativi comunica che a decorrere dal 25 gennaio 2010 non sarà più possibile accedere ai servizi di consultazione catastale in modalità self service tramite l'applicativo Territorio Web e pertanto tutti gli utenti esterni abilitati saranno cancellati dal sistema.

A seguito di ciò, e per consentire comunque le ispezioni on line, si informa che con il Decreto del Direttore dell'Agenzia del Territorio del 04 maggio 2007, è stato introdotto un nuovo regime convenzionale per l'accesso telematico alle banche dati catastale ed ipotecaria (SISTer), con il quale i professionisti potranno avvalersi come di seguito indicato.

L'abilitazione alla consultazione telematica alle banche dati è consentita solo previa stipula della suddetta convenzione (vedi allegato 2). Il perfezionamento della convenzione è effettuabile esclusivamente con modalità telematica e dovrà essere sottoscritta con firma digitale, rilasciata da uno dei certificatori accreditati dal C.N.I.P.A. (a tal proposito si chiarisce che non è possibile utilizzare la firma elettronica rilasciata dagli Uffici Provinciali dell'Agenzia stessa ed attualmente utilizzata per sottoscrivere i documenti catastali). Non è previsto l'invio di copia cartacea della convenzione.

L'utente stesso potrà scegliere di "attivare" il collegamento alla sola banca dati catastale, ovvero attivare anche il collegamento alla banca dati ipotecaria versando anticipatamente le tasse ipotecarie dovute.

Corso Mazzini 19
47121 Forli'
tel. 0039(0)543 459311
P.I. 06455481009 C.F. 80416110585
www.agenziaterritorio.it

Agenzia del Territorio

Competente a gestire la nuova convenzione è l'Ufficio gestione contratti e convenzioni della Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi dell'Agenzia del Territorio.

Al termine dell'istruttoria l'Agenzia del Territorio comunicherà tramite e-mail l'avvenuta abilitazione ed il profilo attribuito, nonché le istruzioni per il versamento di quanto dovuto e l'attivazione del servizio.

Gli importi da versare saranno i seguenti:

1. € 200,00 da corrispondere *una tantum*, come rimborso spese;
2. € 30,00 per ogni password resa disponibile all'utente, da corrispondere per anno o frazione di anno solare, contestualmente all'attivazione del servizio e, successivamente, entro il 31 gennaio di ogni anno;
3. le tasse ipotecarie previste in base alle normative vigenti. Tali tasse sono dovute esclusivamente se l'utente intenda accedere anche alla base dati ipotecaria: ove, invece, si intenda accedere solo alla banca dati catastale, gli importi dovuti sono esclusivamente quelli previsti ai primi due punti.

Il versamento delle somme indicate avverrà secondo le modalità che verranno tempestivamente fornite dall'Agenzia del Territorio (sede Centrale) tramite:

- F24, dal soggetto munito di firma digitale
- Carta di credito (Visa, Mastercard)
- Carta prepagata Postpay
- Bonifico da conto Bancoposta.

Per problemi strettamente tecnico/informatici è disponibile il servizio di assistenza telefonica tramite numero verde: 800219402; per altri tipi di informazione è disponibile il seguente contatto e-mail:

dc_convenzioni_telematiche@agenziaterritorio.it,

oltre al numero telefonico 0672004500.

IL DIRETTORE
F.to Roberto LOLLI

TERRITORIO.AGTUPFO.REGISTRO UFFICIALE.0009281.11-12-2009

Agenzia del Territorio

Direzione Centrale Processi e Sistemi Informativi
Area Gestione Operativa Sistemi Informativi

Agli Uffici Provinciali

Roma,

Prot. n.

Allegati

Rif. nota del

Prot. n.

e, p.c.

Alla Direzione Centrale
Cartografia, Catasto e Pubblicità
Immobiliare

Alle Direzioni Regionali

All'Ufficio Sicurezza Informatica

Oggetto: servizi di consultazione self service per gli utenti esterni.

L'implementazione delle regole di sicurezza dell'Agenzia richiede l'intervento sulle postazioni di lavoro "self service" dell'Agenzia destinate all'accoglienza dell'utenza limitando i servizi di rete disponibili a quelli di consultazione telematica (SISTER) e all'accesso al sito internet dell'Agenzia.

Dopo un primo intervento, eseguito nel 2008, in occasione della migrazione web dei Servizi di Pubblicità Immobiliare, dal prossimo mese di gennaio si completerà il superamento dell'erogazione dei servizi di consultazione self service tramite le applicazioni d'ufficio. In particolare dal 25 gennaio 2010 gli utenti esterni abilitati ad accedere ai servizi di consultazione catastale in modalità self service con l'applicazione di ufficio Territorio Web saranno cancellati dal sistema di Controllo Accessi Unificato (CAU) dell'Agenzia del territorio.

Si invitano pertanto i dirigenti degli uffici provinciali a garantire adeguata e tempestiva informazione, con avvisi in sede e attraverso gli ordini professionali, affinché gli utenti possano, se lo ritengono utile, stipulare on line già dai primi giorni del 2010 la convenzione per i servizi di consultazione telematica dell'Agenzia (SISTER). Le informazioni relative alle modalità di stipula della convenzione sono disponibili alla pagina **http://www.agenziaterritorio.it/?id=1263** del sito internet dell'Agenzia del territorio.

Con successiva comunicazione tecnica verranno fornite indicazioni ai locali gestori di sistema per configurare le postazioni destinate all'accoglienza dell'utenza.

Cordiali saluti

L'Amministratore Centrale di Sistema
(Claudio Fabrizi)

Viale Antonio Ciamarra 144
00173 Roma
tel. 0039(0) 6 72004900
P.I. 06455481009 C.F. 80416110585
www.agenziaterritorio.it

COME SOTTOSCRIVERE LA CONVENZIONE PER L'ACCESSO TELEMATICO ALLE BANCHE DATI CATASTALE E IPOTECARIA.

Dal sito dell'Agenzia del Territorio – www.agenziaterritorio.it – seguendo i percorsi: Servizi Telematici – SISTer/Convenzioni oppure il percorso Servizi per i Professionisti, pubblici ufficiali ed imprese/Servizi telematici ipocatastali Sister/ Convenzione per l'accesso telematico, si avrà così accesso alle pagine dedicate, in cui sarà possibile avere informazioni per la stipula delle convenzioni sia come persone fisiche che giuridiche e si potrà aderire alla convenzione al punto "Richiesta di adesione alla convenzione – Persona giuridica o fisica".

Una volta che è stata sottoscritta e inviata telematicamente la convenzione all'Agenzia del Territorio, il sistema provvederà ad eseguire i primi controlli formali:

- In caso di esito negativo, il sistema visualizzerà un messaggio di errore;
- In caso di esito positivo, il sistema visualizzerà il messaggio sotto riportato comprovante il corretto invio della domanda di adesione alla convenzione.

OPERAZIONE CORRETTAMENTE ESEGUITA

La richiesta di abilitazione è stata ricevuta ed acquisita dal sistema
Il **Protocollo** attribuito è il seguente:XXXXXX del GG/MM/AAAA
L'Agenzia del Territorio sta eseguendo ulteriori controlli il cui esito le verrà comunicato successivamente.
Collegandosi al seguente indirizzo
https://sister.agenziaterritorio.it/convenz/NGU/WebContent/index.html ed inserendo nell'apposito campo il
numero di protocollo potrà verificare lo stato dell'istruttoria.

STAMPA

Digitando il protocollo attribuito, nell'apposita sezione "Stato della richiesta", si potrà conoscere, per via telematica, lo stato dell'istruttoria.

ABILITAZIONE

Al termine dell'istruttoria, l'Agenzia del Territorio comunicherà, mediante messaggio e-mail, l'avvenuta abilitazione ed il profilo attribuito, nonché le istruzioni per il versamento di quanto dovuto e l'attivazione del servizio.