



*L'Ordine degli Ingegneri
di Forlì-Cesena*

valido per la DEONTOLOGIA



organizza il seminario:

***Human Factor, Crew Resource Management e
la Comunicazione assertiva***

Relatore: Primo Maresciallo Pellegrino Parente

Arma Aeronautica ruolo specialisti - 15° Stormo – Cervia

4 OTTOBRE 2019 ore 14.00 -19.00

programma:

Presso CEDAIER, Via Maestri del Lavoro 129, FORLIMPOPOLI

13:45- iscrizione partecipanti

13:55 Apertura dei lavori del Presidente Ordine degli Ingegneri di Forlì-Cesena

14:00 – 16:20 La comunicazione Assertiva

- GENERALITA' CENNI STORICI QUALITA' E SISTEMI DI GESTIONE
- ERRORE UMANO
- PRESTAZIONI UMANE E LORO LIMITI
- PREVENZIONE DELL'ERRORE UMANO I MODELLI DI ANALISI DEGLI ERRORI
- C.R.M. (Crew Resource Management)
- LA COMUNICAZIONE, ASSERTIVITA', "TRANSFER"

16:20 – 16:30 Pausa Caffè

16:30 – 19:00 La percezione, la persuasione e i processi decisionali

- ELEMENTI DI PSICOLOGIA SOCIALE
- IL CICLO DELLE CONVINZIONI, LE CONVINZIONI LIMITANTI
- ERRORI DI PERCEZIONE
- IL DIALOGO STREGICO
- INQUINAMENTO EMOTIVO
- BIAS COGNITIVE E PROCESSI DECISIONALI
- LA PERSUASIONE
- DINAMICHE A SPIRALE.

N.B. Il seminario è valido ai fini dell'ottenimento di 5 CFP dei 5 previsti all'art. 3 comma 9 del Regolamento per l'aggiornamento della competenza professionale, da conseguirsi obbligatoriamente entro il primo anno solare successivo a quello di iscrizione per tutti i nuovi iscritti (anno 2019)

L'Ordine Ingegneri della Provincia di Forlì-Cesena riconoscerà ai partecipanti n. 5 CFP

Iscrizioni sul sito www.iscrizioneformazione.it

Seminario formativo di Human Factor e CRM

Scopo di questa giornata formativa è di esplorare il mondo delle relazioni, alla scoperta dei limiti e scoprendone i meccanismi di ausilio alla comunicazione.

Lo studio dei fattori umani coinvolge direttamente più discipline, che vanno dalle scienze sociali alla psicologia, dalla fisiologia agli studi comportamentali. In particolare, lo scopo ultimo di questi studi è quello di ottimizzare le performance umane e di ridurre gli errori compiuti dagli individui. La scienza che studia gli human factors esamina il modo in cui le persone interagiscono tra di loro e come esse si adattano all'ambiente circostante, intendendo per ambiente non soltanto quello fisico, strutturale o tecnico di lavoro, ma soprattutto quello delle relazioni umane.

Ma non solo. Lo studio degli human factors analizza anche in qual modo la performance ma anche il “**mood**” del singolo possa influire su quella di un gruppo e dedica la sua attenzione all'analisi delle limitazioni e delle potenzialità degli individui, inserendo nel contesto sociale elementi di supporto quali la “**Defusione**” e la consapevolezza dei meccanismi che regolano la neuro linguistica in relazione alle contingenze e ai fattori che li circondano.