



Processi 2018

Mod. 04/08

Rev.: 1

data rev.: 29/6/2010

VALORI MONITORATI

INDICATORI

PROCESSO ATTIVITA' ISTITUZIONALI

TEMPO PER LA RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI VARIAZIONE ALL'ORDINE	ENTRO 45* GG NEL 100% DEI CASI
TEMPO PER LA RISPOSTA ALLA RICHIESTA D'ISCRIZIONE ALL'ELENCO COLLAUDATORI	ENTRO 45* GG NEL 100% DEI CASI
TEMPO PER LA RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI OPINAMENTO DELLE PARCELLE	ENTRO 50* GG NEL 100% DEI CASI

PROCESSO PROGETTAZIONE DI EVENTI CULTURALI

GRADIMENTO EVENTI e DOCENTI	media \geq 3/5
-----------------------------	------------------

PROCESSO RELATIVO ALL'ISCRITTO

TEMPO PER LA RISPOSTA AI QUESITI DEGLI ISCRITTI (ESCLUSI I QUESITI CHE LA SEGRETERIA RISPONDE DIRETTAMENTE)	ENTRO 45* GG NEL % DEI CASI
TEMPO PER LA RISPOSTA ALLA RICHIESTA D'ISCRIZIONE ALL'ALBO 818	ENTRO 45* GG NEL 100% DEI CASI

RIESAME DELLA DIREZIONE

RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	>60% DEL PUNTEGGIO MAX DEGLI OBIETTIVI IN SCADENZA
---	---

* esclusi i giorni di chiusura ufficiale dell'Ordine (periodo natalizio e di agosto)

10/5/2018 Il presidente