

# Indicatori del livello di servizio 2021

**Valori monitorati/ Indicatori** **Obiettivi** **Risultati al 31/12/2021**

## PROCESSO ATTIVITA' ISTITUZIONALI

TEMPO PER LA RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI VARIAZIONE ALL'ORDINE	ENTRO 45* GG NEL 100% DEI CASI	
TEMPO PER LA RISPOSTA ALLA RICHIESTA D'ISCRIZIONE ALL'ELENCO COLLAUDATORI	ENTRO 45* GG NEL 100% DEI CASI	
TEMPO PER LA RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CONGRUITA' DELLA PARCELLA	ENTRO 50* GG NEL 100% DEI CASI, DALLA TRASMISSIONE DELLA PRATICA ALLA COMMISSIONE PARCELLE	

## PROCESSO PROGETTAZIONE DI EVENTI CULTURALI

GRADIMENTO EVENTI e DOCENTI	media >= 3,3/5	
-----------------------------	----------------	--

## PROCESSO RELATIVO ALL'ISCRITTO

TEMPO PER LA RISPOSTA AI QUESITI DEGLI ISCRITTI (ESCLUSI I QUESITI CHE LA SEGRETERIA RISPONDE DIRETTAMENTE)	ENTRO 45* GG NEL 100 % DEI CASI	
TEMPO PER LA RISPOSTA ALLA RICHIESTA D'ISCRIZIONE ALL'ALBO 818	ENTRO 45* GG NEL 100% DEI CASI	

## RIESAME DELLA DIREZIONE

RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	>65% DEGLI OBIETTIVI IN SCADENZA	
---	----------------------------------	--

\* esclusi i giorni di chiusura ufficiale dell'Ordine (periodo natalizio e di agosto)