Indicatori del livello di servizio 2022

Valori monitorati/ Indicatori	Obiettivi	Risultati al 31/12/2022

PROCESSO ATTIVITA' ISTITUZIONALI

TEMPO PER LA RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI VARIAZIONE ALL'ORDINE	ENTRO 45* GG NEL 100% DEI CASI	100%
TEMPO PER LA RISPOSTA ALLA RICHIESTA D'ISCRIZIONE ALL'ELENCO COLLAUDATORI	ENTRO 45* GG NEL 100% DEI CASI	100%
TEMPO PER LA RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CONGRUITA' DELLA PARCELLA	ENTRO 50* GG NEL 100% DEI CASI, DALLA TRASMISSIONE DELLA PRATICA ALLA COMMISSIONE PARCELLE	0%

PROCESSO PROGETTAZIONE DI EVENTI CULTURALI

GRADIMENTO EVENTI e DOCENTI	media >= 3,3/5	4,2

PROCESSO RELATIVO ALL'ISCRITTO

TEMPO PER LA RISPOSTA AI QUESITI DEGLI ISCRITTI (ESCLUSI I QUESITI CHE LA SEGRETERIA RISPONDE DIRETTAMENTE)	ENTRO 45* GG NEL 100 % DEI CASI	100%
TEMPO PER LA RISPOSTA ALLA RICHIESTA D'ISCRIZIONE ALL'ALBO 818	ENTRO 45* GG NEL 100% DEI CASI	100%

RIESAME DELLA DIREZIONE

RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	>65% DEGLI OBIETTIVI IN SCADENZA	83%

* esclusi i giorni di chiusura ufficiale dell'Ordine (periodo natalizio e di agosto) e
fatte salve eventuali tempistiche non di pertinenza dell'Ordine degli Ingegneri di Forlì-Cesena