



# POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Consiglio dell'Ordine degli Ingegneri di Forlì-Cesena ha il compito prioritario di assolvere agli obblighi istituzionali previsti dal Regio Decreto n°2537 del 23/10/1925, e successivi adeguamenti ed integrazioni, per la tenuta dell'albo, della rappresentanza, della tutela della professione attraverso le norme deontologiche.

In aggiunta a questo intende fornire agli iscritti servizi per la formazione continua e l'approfondimento delle conoscenze necessarie all'esercizio della professione di ingegnere.

Per raggiungere questi scopi l'Ordine degli Ingegneri di Forlì-Cesena si è dotato di specifiche in termini di Qualità, conformemente alla ISO 9001.

S'impegna, altresì, nella ricerca del miglioramento continuo dei processi per garantire un servizio "di qualità", che punti al pieno soddisfacimento dell'Isritto. Gli intendimenti del Consiglio si esprimono nel Manuale della Qualità, ove sono indicate le regole assunte come standard di riferimento, organizzativo ed operativo.

Il Consiglio assume un ruolo attivo nella guida di tutte quelle attività che hanno influenza sulla qualità precisando compiti e responsabilità; tenendo sotto controllo i processi di erogazione dei servizi, mantenendo alto il livello d'addestramento del personale dell'organizzazione ed adeguando il Sistema Qualità alle evoluzioni.

Il Consiglio, per attuare tutto ciò, incarica il proprio rappresentante Ing. Silvia Farina del ruolo di responsabile qualità affinché possa garantire, con la collaborazione di tutte le Funzioni, l'attuazione, il mantenimento, il miglioramento per la massima efficacia del Sistema stesso. I collaboratori, gli iscritti ed i fornitori possono rivolgersi al Responsabile Qualità per comunicazioni relative alla qualità del servizio.

Il Consiglio individua obiettivi precisi e stabilisce le regole fondamentali per garantire nel tempo un metodo di lavoro che consenta di ottimizzare tutti i processi gestionali e di servizio.

Gli **obiettivi** prioritari per il mantenimento ed il miglioramento continuo dei propri servizi sono:

1. continua relazione con gli iscritti per permettere una sempre efficace individuazione delle loro esigenze per la loro soddisfazione
2. rispetto delle norme di etica e delle delibere di Consiglio
3. costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità interne e dei reclami degli iscritti
4. individuazione di indicatori di prestazione e attribuzione di obiettivi precisi e misurabili per i processi principali individuati
5. perseguimento di una collaborazione assidua e costante tra gli iscritti, il consiglio e le commissioni allo scopo di rendere sempre efficace ed incisiva la presenza dell'ingegnere sul mercato
6. il rispetto dei requisiti di legge sulla trasparenza e anticorruzione
7. affrontare i rischi e le opportunità con azioni proporzionate all'impatto potenziale sulla conformità dei prodotti;
8. rispetto per i fornitori garantendo pagamenti regolari;

Il Consiglio dell'Ordine degli Ingegneri di Forlì-Cesena si adopera inoltre all'agevolazione degli iscritti mediante l'adesione a convenzioni per il rilascio della firma digitale, per la posta elettronica certificata gratuita, per la convenzione con l'UNI.

Data e firma del Presidente

28/05/2024 ING. ANDREA BASSI

