



Indicatori del livello di servizio 2024

Valori monitorati/ Indicatori

Obiettivi

PROCESSO ATTIVITA' ISTITUZIONALI

| | |
|---|---|
| TEMPO PER LA RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI VARIAZIONE ALL'ORDINE | ENTRO 45* GG NEL 100% DEI CASI |
| TEMPO PER LA RISPOSTA ALLA RICHIESTA D'ISCRIZIONE ALL'ELENCO COLLAUDATORI | ENTRO 45* GG NEL 100% DEI CASI |
| TEMPO PER LA RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CONGRUITA' DELLA PARCELLA | ENTRO 120* GG NEL 100% DEI CASI, DALLA TRASMISSIONE DELLA PRATICA ALLA COMMISSIONE PARCELLE |

PROCESSO PROGETTAZIONE DI EVENTI CULTURALI

| | |
|-----------------------------|--------------------|
| GRADIMENTO EVENTI e DOCENTI | media \geq 3,3/5 |
|-----------------------------|--------------------|

PROCESSO RELATIVO ALL'ISCRITTO

| | |
|---|--------------------------------|
| TEMPO PER LA RISPOSTA AI QUESITI DEGLI ISCRITTI (ESCLUSI I QUESITI CHE LA SEGRETERIA RISPONDE DIRETTAMENTE) | ENTRO 45* GG NEL 100% DEI CASI |
| TEMPO PER LA RISPOSTA ALLA RICHIESTA D'ISCRIZIONE ALL'ALBO 818 | ENTRO 45* GG NEL 100% DEI CASI |

RIESAME DELLA DIREZIONE

| | |
|---|----------------------------------|
| RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO | >65% DEGLI OBIETTIVI IN SCADENZA |
|---|----------------------------------|

* esclusi i giorni di chiusura ufficiale dell'Ordine (periodo natalizio e di agosto) e fatte salve eventuali tempistiche non di pertinenza dell'Ordine degli Ingegneri di Forlì-Cesena